



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Clima organizacional y su relación con la satisfacción
laboral de los trabajadores nombrados de la sede
central del Gobierno Regional de Puno - 2016”**

PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Flores Flores, Eufracio Higidio

ASESOR:

Dr. Paniagua Gallegos, Víctor Alfredo

SECCION

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACION

Administración del talento Humano

PERÚ, 2016

PAGINA DE JURADOS

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres Eduardo y Antonia. (QEPD)

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizo y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor y cariño que me han brindado

.

A mis hijos Gianinne Milagros, José Luis Enrique, Richard Efrén, José Antonio, Xiomara Antonia y Yamel Eduard.

Por haberme apoyado en todo momento, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por el amor y cariño que me brindan.

EUFRACIO HIGIDIO

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la escuela de post grado de la Universidad “César Vallejo” por sus enseñanzas impartidas y el asesoramiento durante los estudios de maestría en Gestión pública.

Al Ms. Isaías Rodríguez Hinojosa y Ms. León Isacc Quispe Huaranca por su asesoramiento acertado y sus consejos que permitieron la culminación de la presente tesis.

Al personal Directivo, Profesional y Técnicos nombrados del Gobierno Regional de Puno

A todos los profesionales que hicieron posible la culminación de la presente investigación.

Un agradecimiento especial a Liss Edists Centeno Quispe por su apoyo incondicional en la formulación de la parte estadística.

Y finalmente agradecimiento al Dr. Víctor Alfredo, Paniagua Gallegos, por su sabia orientación y apoyo en el desarrollo de la investigación

EUFRACIO HIGIDIO

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada **“Clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral de los trabajadores nombrados de la sede central del Gobierno Regional de Puno - 2016”**; con la finalidad de determinar el grado de relación del clima organizacional con la satisfacción laboral de los trabajadores nombrados de la sede del Gobierno Regional de Puno – 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en la Mención de Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, EUFRACIO HIGIDIO FLORES FLORES, estudiante del programa de educación de la Escuela de Post grado en maestría en la mención Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I. N° 01284939, con la tesis titulada “CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES NOMBRADOS DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - 2016”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falseados), plagio (información sin citar a autores) auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Puno, 14 de agosto de 2016



EUFRACIO HIGIDIO FLORES FLORES

INDICE

PAGINA DE JURADOS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
INDICE	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. PROBLEMA.....	22
1.2. HIPÓTESIS	23
1.3. OBJETIVOS	23
II. MARCO METODOLOGICO	24
2.1. VARIABLES.....	24
2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	25
2.3. METODOLOGÍA.....	27
2.4. TIPO DE ESTUDIO	27
2.5. DISEÑO	27
2.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	27
2.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	28
2.8. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	28
III. RESULTADOS	29
IV DISCUSION	53
V. CONCLUSIONES.....	57
VI RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
ANEXOS.....	61

RESUMEN

La presente tesis titulada, CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACION CON LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES NOMBRADOS DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - 2016, tiene como propósito determinar si, existe un grado de relación significativa del clima organizacional con la satisfacción de los trabajadores nombrados de la sede central del Gobierno Regional de Puno; así como si existe el grado regular de clima organizacional y el grado regular de satisfacción laboral.

La muestra estuvo conformada por 103 trabajadores nombrados entre Directivos, Profesionales y Técnicos que ha constituido unidad de análisis y el instrumento utilizado fue cuestionario – encuesta de 22 preguntas de los cuales los 14 primeros corresponden a la variable independiente clima organizacional y los 08 restantes a la variable dependiente satisfacción laboral.

Los resultados obtenidos nos muestran un grado de relación significativa entre clima organizacional y satisfacción laboral; por otro lado, existe un grado regular de clima organizacional y un grado regular de satisfacción laboral en los Trabajadores nombrados de la Sede Central del Gobierno Regional de Puno.

Los funcionarios del Gobierno Regional de Puno deben propiciar un apropiado clima organizacional con el objetivo de que los trabajadores se sientan valorados y motivados para que puedan fortalecer su compromiso de identidad con la institución, para el logro de sus metas en beneficio de la población de la Región Puno.

Palabras claves: Clima organizacional y satisfacción laboral

ABSTRACT

This thesis, ORGANIZATIONAL CLIMATE AND ITS RELATIONSHIP WITH JOB SATISFACTION OF APPOINTED WORKERS OF THE HEADQUARTERS OF THE REGIONAL GOVERNMENT OF PUNO - 2016, aims to determine whether there is a significant degree of relationship of organizational climate with satisfaction workers appointed in the headquarters of the Regional Government of Puno; and if there is regular degree of organizational climate and regular job satisfaction

The sample consisted of 103 workers named among executives, professionals and technicians which has been analysis unit and the instrument used was questionnaire - survey of 22 questions of which the first 14 correspond to the independent variable organizational climate and the remaining 08 at the dependent variable job satisfaction.

The results show a significant degree of relationship between organizational climate and job satisfaction; on the other hand, there is a regular degree of organizational climate and regular degree of job satisfaction appointed Workers Headquarters Regional Government of Puno.

Officials of the Regional Government of Puno should provide an appropriate organizational climate with the aim that workers feel valued and motivated so that they can strengthen their commitment identity with the institution to achieve its goals for the benefit of the population of the Puno region.

Keywords: Organizational climate and job satisfaction